**ПАСПОРТ**

**услуги (процесса) общества с ограниченной ответственностью**

**«Заринская сетевая компания»**

**Технологическое присоединение заявителей, указанных в пунктах 12(1),** **13(2)-13(5) и 14 Правил**

наименование услуги (процесса)

*Заявитель:*

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств;

- физическое лицо в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, и объектов микрогенерации

- физические лица в целях технологического присоединения объекта микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В;

- физические лица в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, и объектов микрогенерации.

*Порядок определения стоимости услуг (процесса):* в соответствии с Решениями управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов

*Условия оказания услуг (процесса):* личное обращение, обращение посредством почтовой связи, обращение посредством официального сайта сетевой организации (<https://zarseti.ru>).

*Место оказания услуг:*

Центр обслуживания клиентов, 659100, Алтайский край, г.Заринск, ул.Металлургов, 18;

Пункт обслуживания клиентов, 659150, Алтайский край, Заринский район, с. Голуха, ул. Привокзальная, 15;

Пункт обслуживания клиентов, 659240, Алтайский край, с. Кытманово, ул. Советская, 18;

Пункт обслуживания клиентов, 659450, Алтайский край, с. Тогул, ул. Пролетарская, 21;

Пункт обслуживания клиентов, 659220, Алтайский край, с.Залесово, ул. Ленинская, 14-а;

Пункт обслуживания клиентов, 659303, Алтайский край, г.Бийск, ул. Мерлина, 63, помещ. 10-11, каб.8;

Пункт обслуживания клиентов, 658080, Алтайский край, г. Новоалтайск, ул. Дорожная, 84г;

Пункт обслуживания клиентов, 658837, Алтайский край, г. Яровое, ул. Пушкина, 8/1;

Пункт обслуживания клиентов, 659000, Алтайский край, Павловский район, с. Павловск, ул. Лазо, 27г;

Пункт обслуживания клиентов, 656049, Алтайский край, г. Барнаул, проезд Рекордный, 11;

Пункт обслуживания клиентов, 658076, Алтайский край, ЗАТО «Сибирский», ул. Школьная, д. 11/1.

*Порядок оказания услуг (процесса):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма**  **предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов. | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении), либо посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | При отсутствии замечаний срок принятия заявки составляет 1 рабочий день, в случае отсутствия необходимых сведений и документов ООО «ЗСК» уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней. | п. 8, 9, 10, 12(1), 13(2)-13(5), 14  Правил |
| 2 | Размещение на официальном сайте сетевой организации в личном кабинете потребителя документов и информации о технологическом присоединении | Сетевая организация подготавливает и размещает на своем официальном сайте в личном кабинете потребителя:  условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям в соответствии с Правилами для соответствующей категории заявителей;  счет, предусмотренный пунктом 103 Правил; технические условия, содержащие перечень мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с пунктом 25(1), 25(6) и 25(7) Правил, а также срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации;  инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности. | Размещение документов и информации в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки | п. 105 Правил |
| 3 | Разрешение споров. | В случае несогласия с размещенными сетевой организацией в личном кабинете заявителя документами и (или) несоответствия их Правилам заявитель вправе в течение 5 рабочих дней со дня размещения сетевой организацией таких документов направить сетевой организации мотивированный отказ от заключения договора с предложением об изменении размещенных документов и требованием о приведении их в соответствие с Правилами. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении). | В течение 10 рабочих дней с даты получения мотивированного отказа. | п.105 Правил |
| 4 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения. | Договор между сетевой организацией и заявителями, указанными в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, заключается с использованием личного кабинета заявителя.  Документ об оплате должен содержать наименование и платежные реквизиты сетевой организации, а также реквизиты счета на оплату технологического присоединения.  Размещенные в личном кабинете заявителя условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технические условия признаются офертой, а оплата заявителем счета на оплату технологического присоединения по договору - акцептом договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (<https://zarseti.ru>) счета на оплату технологического присоединения для его дальнейшей оплаты заявителем. Регистрация договора об осуществлении технологического присоединения со дня оплаты заявителем счета (по факту поступления оплаты). | Заявитель обязан в течение 5 рабочих дней (если для заявителя установлено требование осуществления закупки с соблюдением требований Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" или Федерального закона "О государственном оборонном заказе", - в течение 15 рабочих дней) со дня выставления сетевой организацией счета, предусмотренного пунктом 103 Правил, оплатить указанный счет. | п.103, 104, 106 Правил |
| 5 | Направление в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, копии заявки на технологическое присоединение и копии, прилагаемых к заявке документов. | Сетевая организация обязана направить в письменном или электронном виде в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к заявке в соответствии с пунктом 10 Правил. | Направление электронного письма субъекту розничного рынка с приложением заявки и прилагаемых к ней документов | В срок не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты заявителем счета | п. 107 Правил |
| 6 | Аннулирование заявки | В случае неоплаты заявителем счета в установленный срок его заявка признается аннулированной. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (<https://zarseti.ru>) уведомления об аннулировании заявки. | В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета, выставленного сетевой организацией. | п.106 Правил |
| 7 | Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ | Результатом исполнения обязательств сетевой организации по выполнению мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, кроме случаев, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств таких заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ, является обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям, а также фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) и (или) выдачу в электрические сети производимой на объектах микрогенерации электрической энергии в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, договора купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации.. Исполнение сетевой организацией указанных обязательств осуществляется вне зависимости от исполнения заявителем его обязательств по осуществлению мероприятий по технологическому присоединению.  В случае если технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ, мероприятия по технологическому присоединению включают в себя мероприятия, предусмотренные пунктом 18 Правил. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru) уведомления об исполнении сетевой организацией обязательств по выполнению мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителя | В течение срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению, указанного в технических условиях. | п.18,108-110 Правил |
| 8 | Выполнение заявителем мероприятий по технологическому  присоединению, указанных в ТУ. | Собственными силами, с привлечением сторонних электромонтажных организаций. В случае если технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ уведомление сетевой организации о выполнении технических условий. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении), либо посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | В течение срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению, указанного в технических условиях. | п.16 Правил |
| 9 | Проверка выполнения заявителем технических условий в случае если технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, указанных в пунктах 12(1) 13(2)-13(5) и 14 Правил, осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ уведомление сетевой. | Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем, требованиям технических условий.  Осмотр сетевой организацией присоединяемых электроустановок заявителя, построенных (реконструированных) в рамках выполнения технических условий, на соответствие фактически выполненных заявителем мероприятий по технологическому присоединению техническим условиям и представленной заявителем проектной документации, а в случаях, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной, - на соответствие требованиям, определенным в технических условиях. | Проведение проверки по месту нахождения энергопринимающих устройств. | В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий. | п.81-90 Правил |
| 10 | Установка и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности | Мероприятия по обеспечению учета электрической энергии (мощности), за исключением обеспечения учета в отношении многоквартирного дома, подлежат исполнению сетевой организацией. Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета, за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков). После осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета сетевая организация обязана разместить в личном кабинете потребителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию, оформленный в соответствии с требованиями раздела X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.  Со дня размещения акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя прибор учета считается введенным в эксплуатацию и с этого дня его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности). | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru) акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Направление уведомления о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию заявителю и субъекту розничного рынка. | Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета, сетевая организация размещает в личном кабинете потребителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию. В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию уведомление заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию, а также в течение 2 рабочих дней сетевая организация направляет такой акт в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации, субъекту розничного рынка, указанного в заявке, гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации | п. 25(5), 109 Правил |
| 11 | Составление и размещение в личном кабинете акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения | В отношении заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 Правил, технологическое присоединение энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) которых осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, по результатам выполнения сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями сетевая организация составляет уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям по форме, предусмотренной приложением N 1(1) к Правилам, в форме электронного документа и размещает это уведомление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации, в личном кабинете заявителя. По результатам выполнения сетевой организацией и заявителем, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ, мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями сетевая организация составляет в форме электронных документов и размещает в личном кабинете заявителя акт о выполнении технических условий по форме, предусмотренной приложением N 15 к Правилам, содержащий перечень мероприятий, реализованных в соответствии с техническими условиями, и акт об осуществлении технологического присоединения по форме, предусмотренной приложением N 1 к Правилам, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (<https://zarseti.ru>) акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям). Направление уведомления о размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям) заявителю. | Уведомление заявителя не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы. | п.110 Правил |
| 12 | Замечания к составленным актам | Заявитель вправе представить сетевой организации замечания к составленным актам о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения (в отношении заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 Правил, технологическое присоединение энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) которых осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, - уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям).  В случае поступления замечаний заявителя по причине несоответствия реализованных сетевой организацией мероприятий техническим условиям и (или) Правилам сетевая организация обязана их устранить и повторно разместить в личном кабинете заявителя документы, а также уведомить об этом заявителя.  В случае если в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям) в процессе поставки электрической энергии (мощности) потребителю будут установлены обстоятельства, свидетельствующие о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий, которые не были установлены заявителем в срок, указанный в Правилах, такой потребитель вправе обратиться к сетевой организации за устранением указанных обстоятельств, а сетевая организация обязана устранить указанные обстоятельства. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении), либо посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | Предоставление замечаний к составленным актам в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям).  Устранение сетевой организацией замечаний в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний, повторное размещение в личном кабинете заявителя документы и уведомление не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы.  Обращение заявителя о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям).  Устранение обстоятельств, указанных в обращении, в течение 20 рабочих дней со дня поступления такого обращения потребителя. | п.110 Правил |
| 13 | Уведомление органа федерального государственного энергетического надзора о готовности на ввод в эксплуатацию объектов. | Заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, технологическое присоединение энергопринимающих устройств (максимальной мощностью до 150 кВт включительно с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) которых осуществляется по второй категории надежности к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно направляют в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов | Обращение заявителя в Ростехнадзор. | В течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов. | п.18(1)-18(3) Правил |

|  |
| --- |
|  |
| Правила - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. №861. |
|  |