**ПАСПОРТ**

**услуги (процесса) общества с ограниченной ответственностью**

**«Заринская сетевая компания»**

**Технологическое присоединение заявителей, указанных в пунктах 12(1),** **13(2)-13(5) и 14 Правил**

наименование услуги (процесса)

*Заявитель:*

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств;

- физическое лицо в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В;

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, и объектов микрогенерации

- физические лица в целях технологического присоединения объекта микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В;

- физические лица в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1000 В энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, и объектов микрогенерации.

*Порядок определения стоимости услуг (процесса):* в соответствии с Решениями управления Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов

*Условия оказания услуг (процесса):* личное обращение, обращение посредством почтовой связи, обращение посредством официального сайта сетевой организации (<https://zarseti.ru>).

*Место оказания услуг:*

Центр обслуживания клиентов, 659100, Алтайский край, г.Заринск, ул.Металлургов, 18;

Пункт обслуживания клиентов, 659150, Алтайский край, Заринский район, с. Голуха, ул. Привокзальная, 15;

Пункт обслуживания клиентов, 659240, Алтайский край, с. Кытманово, ул. Советская, 18;

Пункт обслуживания клиентов, 659450, Алтайский край, с. Тогул, ул. Пролетарская, 21;

Пункт обслуживания клиентов, 659220, Алтайский край, с.Залесово, ул. Ленинская, 14-а;

Пункт обслуживания клиентов, 659303, Алтайский край, г.Бийск, ул. Мерлина, 63, помещ. 10-11, каб.8;

Пункт обслуживания клиентов, 658080, Алтайский край, г. Новоалтайск, ул. Дорожная, 84г;

Пункт обслуживания клиентов, 658837, Алтайский край, г. Яровое, ул. Пушкина, 8/1;

Пункт обслуживания клиентов, 659000, Алтайский край, Павловский район, с. Павловск, ул. Лазо, 27г;

Пункт обслуживания клиентов, 656049, Алтайский край, г. Барнаул, проезд Рекордный, 11;

Пункт обслуживания клиентов, 658076, Алтайский край, ЗАТО «Сибирский», ул. Школьная, д. 11/1.

*Порядок оказания услуг (процесса):*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма** **предоставления** | **Срок** **исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов. | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, принятие решения о дальнейшем статусе заявки, назначение ответственного за выполнение заявки. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении), либо посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | При отсутствии замечаний срок принятия заявки составляет 1 рабочий день, в случае отсутствия необходимых сведений и документов ООО «ЗСК» уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней. | п. 8, 9, 10, 12(1), 13(2)-13(5), 14Правил |
| 2 | Размещение на официальном сайте сетевой организации в личном кабинете потребителя документов и информации о технологическом присоединении | Сетевая организация подготавливает и размещает на своем официальном сайте в личном кабинете потребителя:условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям в соответствии с Правилами для соответствующей категории заявителей;счет, предусмотренный пунктом 103 Правил; технические условия, содержащие перечень мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с пунктом 25(1), 25(6) и 25(7) Правил, а также срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению со стороны заявителя и сетевой организации; инструкцию, содержащую последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности. | Размещение документов и информации в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки | п. 105 Правил |
| 3 | Разрешение споров. | В случае несогласия с размещенными сетевой организацией в личном кабинете заявителя документами и (или) несоответствия их Правилам заявитель вправе в течение 5 рабочих дней со дня размещения сетевой организацией таких документов направить сетевой организации мотивированный отказ от заключения договора с предложением об изменении размещенных документов и требованием о приведении их в соответствие с Правилами. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении). | В течение 10 рабочих дней с даты получения мотивированного отказа. | п.105 Правил |
| 4 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения. | Договор между сетевой организацией и заявителями, указанными в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, заключается с использованием личного кабинета заявителя.Документ об оплате должен содержать наименование и платежные реквизиты сетевой организации, а также реквизиты счета на оплату технологического присоединения.Размещенные в личном кабинете заявителя условия типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технические условия признаются офертой, а оплата заявителем счета на оплату технологического присоединения по договору - акцептом договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (<https://zarseti.ru>) счета на оплату технологического присоединения для его дальнейшей оплаты заявителем. Регистрация договора об осуществлении технологического присоединения со дня оплаты заявителем счета (по факту поступления оплаты). | Заявитель обязан в течение 5 рабочих дней (если для заявителя установлено требование осуществления закупки с соблюдением требований Федерального закона "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" или Федерального закона "О государственном оборонном заказе", - в течение 15 рабочих дней) со дня выставления сетевой организацией счета, предусмотренного пунктом 103 Правил, оплатить указанный счет. | п.103, 104, 106 Правил |
| 5 | Направление в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, копии заявки на технологическое присоединение и копии, прилагаемых к заявке документов. | Сетевая организация обязана направить в письменном или электронном виде в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, копию заявки, а также копии документов, прилагаемых к заявке в соответствии с пунктом 10 Правил. | Направление электронного письма субъекту розничного рынка с приложением заявки и прилагаемых к ней документов | В срок не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты заявителем счета | п. 107 Правил |
| 6 | Аннулирование заявки | В случае неоплаты заявителем счета в установленный срок его заявка признается аннулированной. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (<https://zarseti.ru>) уведомления об аннулировании заявки.  | В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета, выставленного сетевой организацией.  | п.106 Правил |
| 7 | Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в ТУ | Результатом исполнения обязательств сетевой организации по выполнению мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, кроме случаев, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств таких заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ, является обеспечение сетевой организацией возможности действиями заявителя осуществить фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям, а также фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) и (или) выдачу в электрические сети производимой на объектах микрогенерации электрической энергии в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, договора купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации.. Исполнение сетевой организацией указанных обязательств осуществляется вне зависимости от исполнения заявителем его обязательств по осуществлению мероприятий по технологическому присоединению.В случае если технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ, мероприятия по технологическому присоединению включают в себя мероприятия, предусмотренные пунктом 18 Правил. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru) уведомления об исполнении сетевой организацией обязательств по выполнению мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств заявителя | В течение срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению, указанного в технических условиях. | п.18,108-110 Правил |
| 8 | Выполнение заявителем мероприятий по технологическомуприсоединению, указанных в ТУ. | Собственными силами, с привлечением сторонних электромонтажных организаций. В случае если технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2)-13(5) и 14 Правил, осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ уведомление сетевой организации о выполнении технических условий. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении), либо посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | В течение срока выполнения мероприятий по технологическому присоединению, указанного в технических условиях. | п.16 Правил |
| 9 | Проверка выполнения заявителем технических условий в случае если технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей, указанных в пунктах 12(1) 13(2)-13(5) и 14 Правил, осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ уведомление сетевой. | Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем, требованиям технических условий.Осмотр сетевой организацией присоединяемых электроустановок заявителя, построенных (реконструированных) в рамках выполнения технических условий, на соответствие фактически выполненных заявителем мероприятий по технологическому присоединению техническим условиям и представленной заявителем проектной документации, а в случаях, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной, - на соответствие требованиям, определенным в технических условиях. | Проведение проверки по месту нахождения энергопринимающих устройств. | В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий. | п.81-90 Правил |
| 10 | Установка и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности | Мероприятия по обеспечению учета электрической энергии (мощности), за исключением обеспечения учета в отношении многоквартирного дома, подлежат исполнению сетевой организацией. Допуск в эксплуатацию установленных приборов учета, за исключением коллективных (общедомовых) приборов учета электрической энергии, сетевая организация осуществляет самостоятельно (без участия иных субъектов розничных рынков). После осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета сетевая организация обязана разместить в личном кабинете потребителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию, оформленный в соответствии с требованиями раздела X Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии.Со дня размещения акта допуска прибора учета в эксплуатацию в личном кабинете потребителя прибор учета считается введенным в эксплуатацию и с этого дня его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии (мощности). | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru) акта допуска прибора учета в эксплуатацию. Направление уведомления о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию заявителю и субъекту розничного рынка. | Не позднее окончания рабочего дня, когда был осуществлен допуск в эксплуатацию прибора учета, сетевая организация размещает в личном кабинете потребителя акт допуска прибора учета в эксплуатацию. В течение 1 рабочего дня со дня размещения в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию уведомление заявителя о размещении в личном кабинете потребителя акта допуска прибора учета в эксплуатацию, а также в течение 2 рабочих дней сетевая организация направляет такой акт в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации, субъекту розничного рынка, указанного в заявке, гарантирующему поставщику, в зоне деятельности которого находятся объекты микрогенерации, с которым заявителем планируется к заключению договор купли-продажи электрической энергии, произведенной на объектах микрогенерации  | п. 25(5), 109 Правил |
| 11 | Составление и размещение в личном кабинете акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения | В отношении заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 Правил, технологическое присоединение энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) которых осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, по результатам выполнения сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями сетевая организация составляет уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям по форме, предусмотренной приложением N 1(1) к Правилам, в форме электронного документа и размещает это уведомление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации, в личном кабинете заявителя. По результатам выполнения сетевой организацией и заявителем, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ, мероприятий по технологическому присоединению в соответствии с техническими условиями сетевая организация составляет в форме электронных документов и размещает в личном кабинете заявителя акт о выполнении технических условий по форме, предусмотренной приложением N 15 к Правилам, содержащий перечень мероприятий, реализованных в соответствии с техническими условиями, и акт об осуществлении технологического присоединения по форме, предусмотренной приложением N 1 к Правилам, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица сетевой организации. | Размещение в личном кабинете потребителя на официальном сайте сетевой организации (<https://zarseti.ru>) акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям). Направление уведомления о размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям) заявителю. | Уведомление заявителя не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы. | п.110 Правил |
| 12 | Замечания к составленным актам | Заявитель вправе представить сетевой организации замечания к составленным актам о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения (в отношении заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 Правил, технологическое присоединение энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) которых осуществляется на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, - уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям).В случае поступления замечаний заявителя по причине несоответствия реализованных сетевой организацией мероприятий техническим условиям и (или) Правилам сетевая организация обязана их устранить и повторно разместить в личном кабинете заявителя документы, а также уведомить об этом заявителя.В случае если в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям) в процессе поставки электрической энергии (мощности) потребителю будут установлены обстоятельства, свидетельствующие о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий, которые не были установлены заявителем в срок, указанный в Правилах, такой потребитель вправе обратиться к сетевой организации за устранением указанных обстоятельств, а сетевая организация обязана устранить указанные обстоятельства. | Личное обращение в ЦОК г. Заринск, ул. Металлургов, 18 или в офис обслуживания клиентов ООО «ЗСК» по месту нахождения энергопринимающих устройств, либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении), либо посредством личного кабинета потребителя на официальном сайте сетевой организации (https://zarseti.ru). | Предоставление замечаний к составленным актам в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о составлении и размещении в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям).Устранение сетевой организацией замечаний в течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний, повторное размещение в личном кабинете заявителя документы и уведомление не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы.Обращение заявителя о ненадлежащем исполнении сетевой организацией технических условий в течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации акта о выполнении технических условий и акта об осуществлении технологического присоединения (уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям).Устранение обстоятельств, указанных в обращении, в течение 20 рабочих дней со дня поступления такого обращения потребителя. | п.110 Правил |
| 13 | Уведомление органа федерального государственного энергетического надзора о готовности на ввод в эксплуатацию объектов. | Заявители - юридические лица или индивидуальные предприниматели, технологическое присоединение энергопринимающих устройств (максимальной мощностью до 150 кВт включительно с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) которых осуществляется по второй категории надежности к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно направляют в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов | Обращение заявителя в Ростехнадзор. | В течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления о готовности на ввод в эксплуатацию объектов. | п.18(1)-18(3) Правил |

|  |
| --- |
|  |
| Правила - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. №861. |
|  |